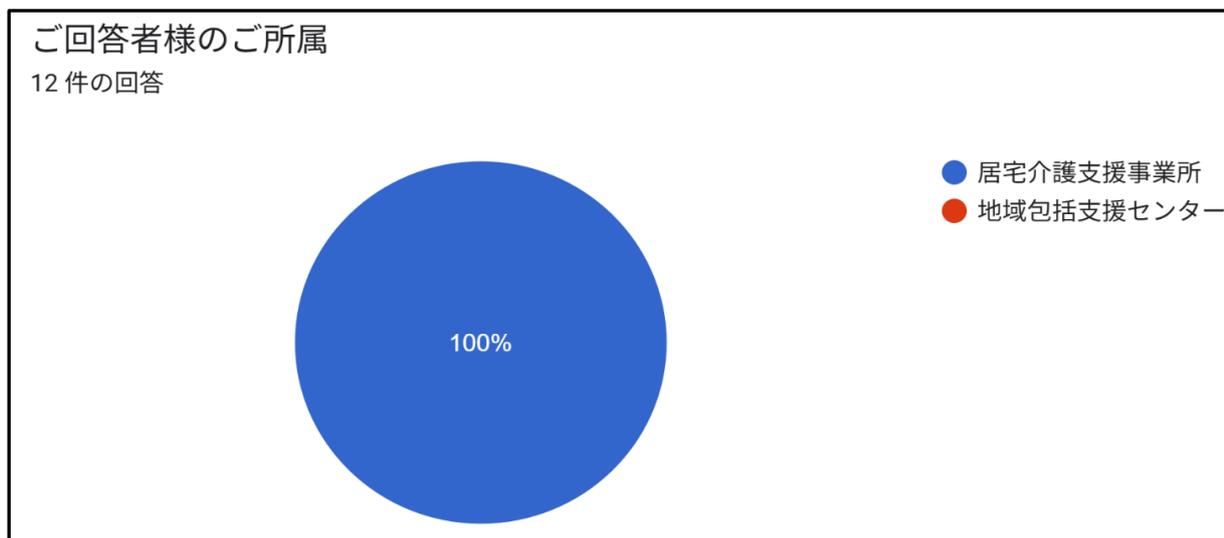


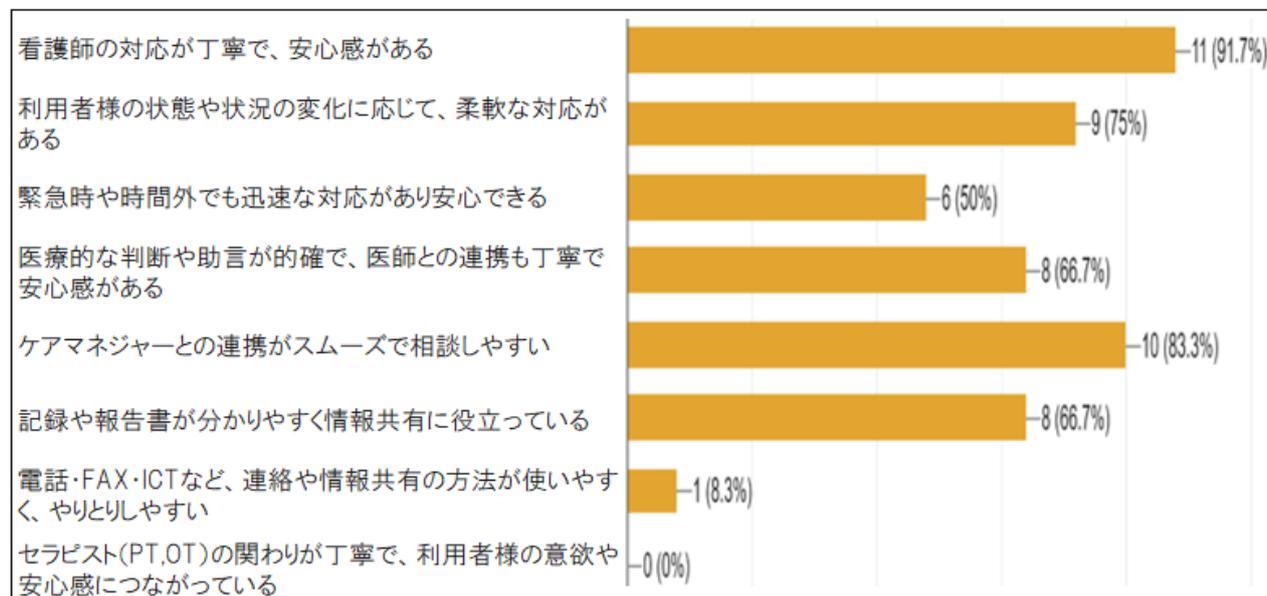
2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな 訪問看護ステーション ぽぷらサテライト～

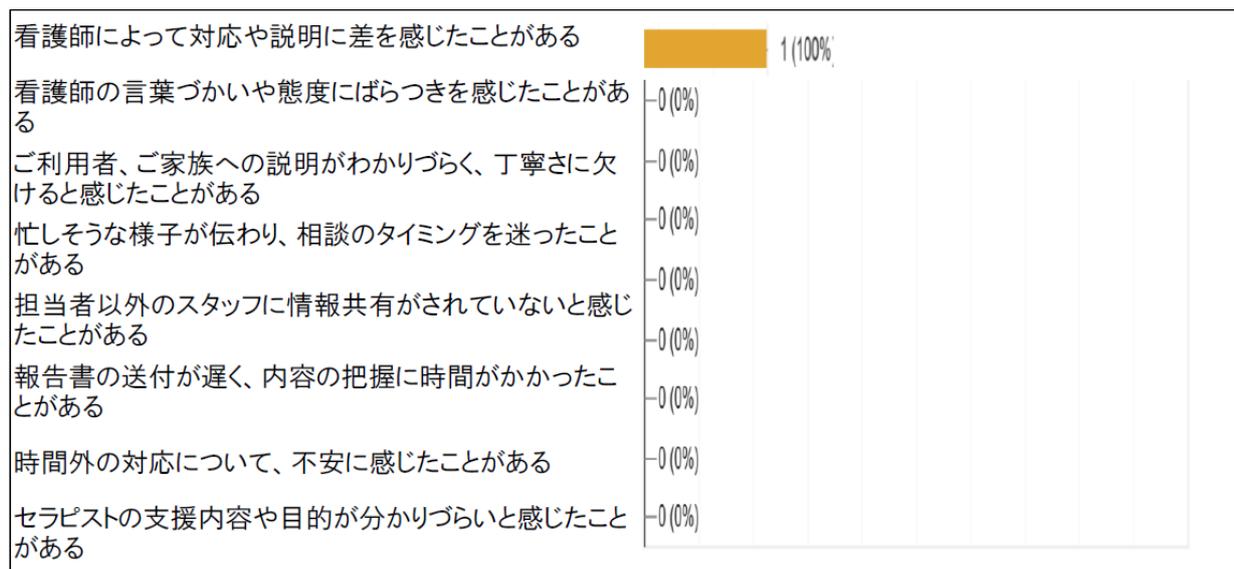
- 調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 12件／回答数 12件（回収率 100%）
- 質問事項及び回答



1. 当事業所の訪問看護サービスについて、「良いと感じる点」があれば教えてください。（複数選択可）



2. 当事業所の訪問看護サービスのご利用や連携の中で「少し困った」「戸惑った」と感じたことがあれば教えてください。(複数選択可)1 件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、自由にお書きください。

ケアマネジャーの皆さまからいただいた声

- ・ 迅速で柔軟な対応、細やかな情報提供が助かっているとお声をいただいています。
- ・ 実績報告については、より早いご提供を望む声もあり、今後の改善に活かしてまいります。
- ・ 優しい、いつもありがとうございますといった温かい言葉をいただきました。
- ・ 利用者様の状態に合わせた対応だけでなく、ご家族の相談にも丁寧に向き合っている点に安心感を持っていただいています。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまからいただいた温かいお言葉やご指摘は、日頃の支援体制や連携のあり方を見直すうえで大変貴重なものです。迅速な対応や丁寧な情報提供について励みになるお声を頂戴する一方、実績報告の時期など改善すべき点についても真摯に受け止め、今後の業務改善に活かしてまいります。

なお、ぽぷらサテライトは来年度より、きずな訪問看護ステーションと統合し、新たな体制で運営を行う予定です。統合後も、利用者様・ご家族様の安心につながる支援と、ケアマネジャー様との円滑な連携を大切に取り組んでまいります。

引き続き、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。